

Politica di riservatezza

HERMÈS INTERNATIONAL, società holding del gruppo HERMÈS, gestisce e pubblica il sito internet Hermes.com, il che comporta il trattamento e la conservazione di tutti i dati raccolti sul sito internet o per mezzo del suo intermediario. HERMÈS INTERNATIONAL ha elaborato le presenti regole con riferimento alla privacy e alla tutela dei dati personali ("Privacy Policy"), al fine di comunicare la sua politica e la sua prassi in materia di raccolta, utilizzo e divulgazione delle informazioni che La riguardano, ottenute sul sito internet Hermes.com.

Quali sono le informazioni raccolte sul sito internet Hermes.com?

Lei potrà utilizzare il sito internet Hermes.com senza fornire dati personali a HERMÈS INTERNATIONAL. Le sarà, tuttavia, richiesto di fornire alcuni dati, in particolare:

? il Suo nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica, se desidera ricevere delle informazioni da HERMÈS INTERNATIONAL e da HERMÈS SELLIER.

? così come alcuni dati finanziari (come il numero della Sua carta di credito o della Sua carta di debito), qualora intenda acquistare prodotti presentati sul sito internet Hermes.com, per il pagamento dei prodotti ordinati e l'elaborazione del Suo ordine.

I dati forniti sul sito internet Hermes.com saranno conservati all'interno del server di HERMÈS INTERNATIONAL in Francia.

Le Sue informazioni personali saranno conservate per un periodo di 10 anni. Tuttavia, il numero della Sua carta di credito o della Sua carta di debito, conservato al fine di facilitare il rimborso da parte di HERMÈS SELLIER di eventuali somme in conformità con quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita del sito Hermes.com, sarà cancellato nel termine di sedici (16) giorni dalla consegna del prodotto ordinato.

A tal fine, le segnaliamo che il trattamento dei dati personali avverrà prevalentemente con modalità automatizzate e con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, sempre nel pieno rispetto delle prescrizioni di riservatezza e di sicurezza richieste dalle vigenti norme comunitarie e dalle leggi italiane.

La informiamo che, conformemente alle disposizioni di cui all'articolo 7 del Decreto Legislativo n. 196 del 2003 (il "Codice Privacy"), potete inviare in qualsiasi momento una email richiedendo a HERMÈS INTERNATIONAL di cancellare i dati personali che La riguardano dal momento in cui il Suo ordine sarà stato elaborato e consegnato (si veda "Modifiche e accesso alle Sue informazioni personali"). Per ulteriori informazioni in merito ai Suoi diritti sulle informazioni personali comunicate, si veda "Modifiche e accessi alle Sue informazioni personali". HERMÈS INTERNATIONAL può raccogliere dati non personali che La riguardano anche se non acquista alcun prodotto sul sito internet Hermes.com.

Ricezione di informazioni

HERMÈS INTERNATIONAL Le offre la possibilità, previo Suo eventuale consenso, di ricevere informazioni che La possono interessare, tra cui, in particolare, informazioni relative ai prodotti Hermè e ai nuovi prodotti presentati sul sito internet Hermes.com. In ogni caso, qualora non desideri continuare a ricevere tali informazioni, potrà contattare il nostro Servizio Clienti via posta elettronica all'indirizzo service.it@hermes.com o chiamando il numero +39 023 600 97 50.

Come vengono utilizzati i dati che fornite sul sito internet Hermes.com ?

HERMÈS INTERNATIONAL può comunicare a HERMÈS SELLIER i dati da Lei forniti sul sito Hermes.com al fine di evadere il Suo ordine e prevenire le frodi perpetrate tramite sistema di pagamento online. Nell'ambito della prevenzione delle frodi tramite sistema di pagamento online, HERMES SELLIER, in qualità di responsabile dell'evasione degli ordini, può trasmettere i Suoi dati finanziari a un fornitore esterno dotato di strumenti di rilevazione delle frodi online allo scopo di autenticare un pagamento.

Le segnaliamo, in ogni caso, che i Suoi dati personali saranno accessibili al nostro personale incaricato del trattamento ed al personale dei responsabili del trattamento, nonché ad eventuali terzi,

professionisti e consulenti, per mere finalità organizzative e di amministrazione; è Suo diritto richiedere l'elenco aggiornato dei responsabili e dei soggetti cui comunichiamo i dati.

HERMÈS INTERNATIONAL può ugualmente comunicare, previo Suo consenso facoltativo, i dati che Lei fornirà sul sito internet Hermes.com ad altre società del Gruppo HERMÈS, affinché tali società possano contattar La per proporre prodotti e servizi che potrebbero interessar La. In ogni caso, qualora non desideri continuare a ricevere tali informazioni, potrà cancellare la Sua iscrizione seguendo la procedura indicata nel paragrafo "Ricezione di informazioni".

HERMÈS INTERNATIONAL può altresì comunicare i dati che Lei fornirà sul sito internet Hermes.com a terzi che forniscono servizi sul o al sito internet Hermes.com. Al fine di verificare le Sue informazioni, autenticare i pagamenti ed elaborare gli ordini, HERMÈS INTERNATIONAL può comunicare taluni dati finanziari o di altro genere che La riguardano a terzi fornitori di servizi relativi alla convalida della firma, del pagamento o altro. Il Suo consenso a tali comunicazioni è da intendersi obbligatorio ai fini della vendita dei prodotti Hermès attraverso il sito Hermes.com. Pertanto, in assenza di tale consenso, i suddetti prodotti non potranno esserLe forniti.

HERMÈS INTERNATIONAL può, altresì, comunicare i dati che Lei avrà fornito qualora ritenga, in buona fede, che tale divulgazione sia necessaria al fine di rispettare disposizioni di legge in vigore o nell'ambito di qualsiasi procedura giudiziale. A titolo esemplificativo, HERMÈS INTERNATIONAL può divulgare dati necessari a identificare o contattare una persona o ancora intraprendere un'azione giudiziale nei confronti di una persona fisica o persona giuridica che abbia violato le Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo del sito internet Hermes.com o che abbia cagionato un danno o turbato il pacifico utilizzo di altri utenti del sito internet Hermes.com. Nel caso in cui HERMÈS INTERNATIONAL o HERMES SELLIER, o tutte o parte delle loro attività siano trasferite a terzi, la lista dei clienti di Hermes.com potrà essere inclusa nelle attività cedute.

Poiché HERMÈS INTERNATIONAL non controlla le privacy policy o la prassi di terzi ai quali trasmette dati relativi agli utenti del sito internet Hermes.com, la presente Privacy Policy non riguarda l'uso o la divulgazione dei predetti dati da parte di tali terzi.

Links

Il sito internet Hermes.com può contenere links verso siti Internet di terzi. HERMÈS INTERNATIONAL non ha alcun controllo sul contenuto, sulla privacy policy o sulle attività relative a tali siti internet. L'uso di dati che Lei potrà fornire a terzi su altri siti o che tali terzi possono raccogliere su altri siti internet non è disciplinata dalla presente Privacy Policy. La invitiamo ad esaminare attentamente la privacy policy e la policy di protezione dei dati personali di siti internet terzi e contattare i titolari di tali siti internet in caso di reclami relativamente alle modalità con cui vengono utilizzati i dati che La riguardano. HERMÈS INTERNATIONAL non può essere ritenuta responsabile per terzi, loro controllate o agenti che utilizzino le informazioni che La riguardano in conformità alla privacy policy di tali terzi o in conformità a ogni obbligo contrattuale o legale al quale tali terzi, loro controllate o agenti possono essere sottoposti.

Sicurezza

HERMÈS INTERNATIONAL ha posto in essere misure di sicurezza per proteggere i dati personali che Lei fornirà contro gli accessi e le utilizzazioni non autorizzati. Tutti i dati finanziari che Lei fornisce sul sito Hermes.com sono conservati nel sito protetto dell'istituto finanziario scelto da HERMÈS INTERNATIONAL. Le operazioni concluse sul sito internet Hermes.com sono protette da una procedura di codifica SSL. La informiamo, tuttavia, che nessuna trasmissione di dati su internet è sicura al 100% e che tutte le informazioni comunicate on line possono essere potenzialmente intercettate e utilizzate da persone diverse dal legittimo destinatario.

Modifiche e aggiornamento della Policy di Riservatezza

Utilizzando il sito internet Hermes.com, e prestando il Suo consenso ove necessario, Lei accetta la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle Sue informazioni secondo le modalità descritte nella presente Privacy Policy. La presente Privacy Policy riflette la prassi professionale in vigore presso HERMÈS INTERNATIONAL e può essere modificata e aggiornata. In caso di modifica o di aggiornamento, la Privacy Policy modificata sarà pubblicata sul sito internet Hermes.com, con l'indicazione dell'ultima data di aggiornamento. La invitiamo a verificare regolarmente il sito internet Hermes.com, per rimanere informato circa qualsiasi variazione o aggiornamento della Privacy Policy e della prassi di HERMÈS

INTERNATIONAL. Nel caso in cui Lei autorizzi HERMÈS INTERNATIONAL a conservare nella propria banca dati i dati personali forniti sul sito internet Hermes.com e HERMÈS INTERNATIONAL intenda comunicare questi dati a terzi o a società controllate secondo modalità che non figurano nella presente Privacy Policy, HERMÈS INTERNATIONAL La informerà per iscritto e Le fornirà la possibilità di rifiutare qualsiasi altro utilizzo o divulgazione dei Suoi dati personali.

Modifiche e accessi alle Sue informazioni personali

Conformemente alle disposizioni di cui all'articolo 7 del Codice Privacy, Lei potrà richiedere a HERMÈS INTERNATIONAL di correggere, aggiornare o cancellare i dati forniti a HERMÈS INTERNATIONAL, e dei quali ha autorizzato la conservazione all'interno della banca dati di Hermes.com, contattando il nostro Servizio Clienti (vedi "Contatti").

In particolare, La informiamo che potrà rivolgersi a HERMÈS INTERNATIONAL per far valere i Suoi diritti ai sensi del suddetto articolo 7, finalizzati, tra l'altro, a:

? conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che la riguardano;

? conoscere le finalità, le modalità del trattamento, la logica applicata per il trattamento tramite strumenti elettronici;

? ottenere la cancellazione, il blocco, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la modifica dei dati e opporsi al trattamento degli stessi.

All'occorrenza, sarà Sua cura fornire a HERMÈS INTERNATIONAL, per il tramite di HERMÈS SELLIER, responsabile del trattamento, gli aggiornamenti o i cambiamenti delle informazioni che La riguardano, ivi comprese, in particolare, quelle relative al Suo indirizzo postale e/o di posta elettronica al fine di permetterci di spedire i Suoi ordini al corretto indirizzo e di contattarLa in caso di necessità.

HERMÈS INTERNATIONAL potrà ugualmente conservare per necessità di archiviazione copie delle comunicazioni con gli utenti del sito internet Hermes.com e tutte le risposte alle domande o questionari inviati agli utenti dal nostro Servizio Clienti, in conformità con la presente Privacy Policy.

Contatti

Laddove intenda richiedere chiarimenti in merito alla Privacy Policy e alla prassi di HERMÈS INTERNATIONAL in materia di protezione dei dati personali, La invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti telefonando al +39 023 600 97 50, via posta elettronica all'indirizzo service.it@hermes.com o a Hermès International / Hermes.com, 24, rue du Faubourg-Saint-Honoré, 75008 Paris (Francia), telefono +33 (0)1 40 17 49 20.