

Condizioni generali di vendita

1. Identificazione del venditore

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono quelle applicate dalla società HERMÈS SELLIER, società per azioni semplificata con capitale sociale di 4.976.000 € e con sede sociale ubicata in 24 rue du Faubourg Saint Honoré – 75008 Parigi – Francia, iscritta al registro delle imprese di Parigi con il numero 696 520 410. Il suo numero Siret è 696 520 410 00023 e il suo numero di p.IVA intracomunitaria è FR 46 696 520 410. Il suo recapito telefonico è il seguente: +33 (0)1 40 17 47 17.

2. Campo di applicazione e accettazione delle condizioni generali di vendita

L'acquisto di prodotti proposti sul sito internet www.Hermes.com (di seguito il "Sito") è sottoposto alle presenti condizioni generali di vendita del Sito ("Condizioni Generali di Vendita"). I prodotti Hermès sono destinati ad essere venduti esclusivamente a consumatori finali, persone fisiche o giuridiche, ad esclusione di qualsiasi rivenditore o intermediario che agisca per conto di rivenditori. Di conseguenza, il cliente dichiara di agire in qualità di consumatore finale e di non avere intenzione di rivendere i prodotti Hermès a scopo commerciale.

HERMÈS SELLIER si riserva il diritto di aggiornare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni Generali di Vendita. Lei potrà in ogni momento prendere visione della versione delle Condizioni Generali di Vendita in vigore cliccando sul link "servizio clienti". Le Condizioni Generali di Vendita in vigore al momento della conclusione del contratto di vendita sono le Condizioni Generali di Vendita che Le sono opponibili.

Inoltre, ogni volta che acquisterà dei Prodotti sul Sito, Le verrà chiesto di accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita in vigore alla data di effettuazione del Suo ordine. Tali condizioni generali sono consultabili prima e durante la richiesta di conferma di accettazione da parte Sua. Per accettarle, Lei dovrà spuntare la casella "ho letto e accettato le Condizioni Generali di Vendita e d'Utilizzo nonché la Politica di Riservatezza del sito internet Hermes.com.

3. Esecuzione dell'ordine

Il Sito consente di trasmettere ordini di acquisto alla società HERMÈS SELLIER per una selezione di prodotti recanti il marchio "Hermès" (di seguito i "Prodotti") direttamente online attraverso internet per una consegna verso Regno Unito, Francia metropolitana, Corsica inclusa, Principato di Monaco, Germania, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi (con l'esclusione delle Antille Olandesi e di Aruba), Spagna (con esclusione delle Isole Canarie), Portogallo (con l'esclusione delle isole Azzorre e di Madeira), Italia, Irlanda, Austria, Repubblica Ceca, Finlandia, Danimarca, Svezia e Polonia (si veda il paragrafo di seguito "8.1 Zona di consegna e di ritiro").

Gli ordini potranno altresì essere effettuati chiamando il numero +39 023 600 97 50 dal lunedì al venerdì (ad eccezione dei giorni festivi francesi) dalle 10.30 alle 18.30 (GMT+1), ed il sabato dalle ore 10 alle ore 18.

Il Sito non consente di effettuare ordini speciali che consistono in particolare nella creazione di un prodotto che non esiste o non esiste più nella collezione Hermès, o nell'adattamento o personalizzazione di un prodotto derivato dalle collezioni Hermès, e nella fabbricazione di quest'ultimo da parte di HERMÈS SELLIER. Le presenti Condizioni Generali di Vendita non si applicano perciò agli ordini speciali. Per qualsiasi ordine speciale, La preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti cliccando sul link "servizio clienti" o telefonando al numero +39 023 600 97 50 dal lunedì al venerdì (ad eccezione dei giorni festivi francesi) dalle 10.30 alle 18.30 (GMT+1), ed il sabato dalle ore 10 alle ore 18.

4. Disponibilità dei Prodotti

I Prodotti offerti e i relativi prezzi sono validi finché sono visibili sul Sito, entro i limiti degli stock

disponibili. Errori o modifiche possono presentarsi eccezionalmente, in particolare nel caso in cui vengano effettuati contemporaneamente ordini dello stesso Prodotto da parte di più clienti. Nel caso in cui un Prodotto non sia più disponibile dopo l'invio del Suo ordine, La informeremo via e-mail o telefonicamente il prima possibile, proponendoLe di ordinare, in sostituzione dell'oggetto del Suo ordine, un altro Prodotto presente sul Sito o di annullare il Suo ordine.

HERMÈS SELLIER non potrà essere ritenuto responsabile, in alcun modo, in caso di esaurimento scorte o di indisponibilità dei Prodotti per ordini non ancora accettati da HERMÈS SELLIER.

HERMÈS SELLIER si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, i Prodotti presentati sul Sito. Per garantire una migliore qualità del servizio ed una maggiore disponibilità dei nostri Prodotti per tutti i clienti del Sito, HERMÈS SELLIER si riserva il diritto di limitare il numero di Prodotti che possono essere acquistati da ogni cliente, in conformità con le disposizioni applicabili in materia e, in particolare, con quelle contenute nell'articolo L121-11 del Codice del Consumo francese.

5. Procedura dell'ordine

5.1. Selezione dei Prodotti

In qualsiasi momento, Lei potrà aggiungere dei Prodotti alla Sua selezione cliccando su "Acquisto" e scegliere se concludere gli acquisti o continuare a navigare.

Lei potrà consultare la Sua selezione passando sopra con il mouse o cliccando su "carrello" nel menù in alto a destra dove appariranno: la(e) foto del(i) Prodotto(i), i colori del(i) Prodotto(i), il(i) codice(i) del(i) Prodotto(i), il(i) numero(i) del(i) Prodotto(i) scelto(i), il(i) prezzo(i) unitario(i) e il prezzo totale del Suo ordine. Lei potrà scegliere altresì il paese e la modalità di consegna di Sua preferenza, calcolando l'importo delle spese di spedizione e, di conseguenza, il totale dell'importo da pagare. Potrà modificare in seguito il paese e la modalità di consegna se lo desidera; l'importo totale sarà di conseguenza aggiornato in base alle Sue scelte.

5.2. Autenticazione

Dopo aver selezionato il(i) Prodotto(i), clicchi su "concludere gli acquisti" per avviare la procedura dell'ordine.

Se possiede già un conto, Le verranno richiesti il Suo indirizzo e-mail e la Sua password in modo da consentire la Sua autenticazione.

Se non possiede ancora un conto, Le verrà chiesto di crearne uno confermando l'indirizzo e-mail e creando successivamente una password durante la fase "Pagamento". Per la versione elettronica del Sito, Le verrà richiesto di inserire tali dati al momento dell'autenticazione.

Essendo i dati identificativi e la password strettamente personali, Lei si impegna pertanto a conservarli in tutta sicurezza e a non comunicarli mai a terzi. HERMÈS SELLIER non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile in caso di smarrimento, furto o utilizzo fraudolento del Suo conto ed, eventualmente, Lei si impegna ad informarne immediatamente Hermès.

La creazione di un conto Le consente di:

- seguire lo stato della consegna e consultare lo storico dei Suoi ordini;
- restituire o cambiare dei Prodotti;
- aggiungere o modificare l'indirizzo di consegna e di fatturazione per i Suoi prossimi ordini;
- gestire l'iscrizione alla newsletter di Hermès.

I dati registrati dal Sito costituiscono la prova della totalità delle transazioni avvenute tra HERMÈS SELLIER e i propri clienti. In caso di contestazione tra HERMÈS SELLIER e uno dei propri clienti relativa a una transazione effettuata sul Sito, i dati registrati da HERMÈS SELLIER sono considerati come prova certa del contenuto della transazione.

Può far disattivare il Suo conto in qualsiasi momento inviando un'e-mail al Servizio Clienti cliccando sul link "servizio clienti". Dopo la disattivazione del Suo conto, è libero di creare un nuovo conto in

qualsiasi momento.

5.3. Conferma dell'ordine

5.3.a) Conferma della modalità di consegna

Lei dovrà da un lato confermare la modalità di consegna e dall'altro completare i dati di consegna necessari alla corretta spedizione del Suo ordine: paese di spedizione, stato civile, nome, cognome, telefono, indirizzo di consegna (o il negozio presso il quale desidera ritirare il Suo ordine, se il paese scelto dispone del servizio di ritiro in negozio - si veda il paragrafo di seguito "8.1 Zona di consegna e di ritiro"),

Al momento della conferma della modalità di consegna, Le sarà possibile includere un bigliettino di accompagnamento e una ricevuta senza importo nell'eventualità di un ordine regalo.

Una volta completata questa fase, clicchi su "confermare".

5.3.b) Conferma del metodo di pagamento e pagamento dell'ordine

Lei potrà utilizzare il Suo indirizzo di consegna come indirizzo di fatturazione o inserirne uno nuovo. Le verrà successivamente richiesto di scegliere un metodo di pagamento e di inserire i relativi dati.

Al termine della procedura dell'ordine summenzionato, dopo aver accettato l'integralità delle presenti Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo e della Politica di Riservatezza del Sito, ed aver cliccato sul tasto "pagare gli acquisti", la vendita sarà definitiva.

Lei dovrà verificare l'esattezza della Sua ordine prima di procedere alla conferma. Sebbene si compiano tutti gli sforzi atti a garantire che il colore e il motivo dei Prodotti le cui immagini visualizzate sul Sito sono fedeli ai Prodotti originali, questi ultimi potrebbero subire variazioni, in particolare a causa di limitazioni tecniche dovute alla risoluzione dei colori sui Suoi dispositivi elettronici. HERMÈS SELLIER non può pertanto essere ritenuta responsabile di errori o di differenze non sostanziali delle immagini o delle rappresentazioni grafiche dei Prodotti presentati sul Sito.

In caso di domande relative ai Prodotti, Lei può contattare il nostro Servizio Clienti.

Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento (valuta, metodi di pagamento accettati ecc.), si prega di consultare il paragrafo "6. Prezzo - Metodi di Pagamento accettati".

Al termine della procedura, l'ordine verrà trasmesso a HERMÈS SELLIER per essere elaborato.

HERMÈS SELLIER si riserva il diritto di rifiutare ordini da parte di clienti con i quali sia insorta una controversia in relazione ad uno o più ordini precedentemente effettuati, o nel caso in cui HERMÈS SELLIER ritenga, in buona fede, che il cliente abbia violato le presenti Condizioni Generali o che sia impegnato in attività fraudolente o per qualsiasi altra ragione che HERMÈS SELLIER possa ritenere legittima.

5.3.c) Conferma dell'ordine

Le sarà successivamente inviato via e-mail un riepilogo del Suo ordine. La notifica di ricevuta dell'ordine indicherà l'importo totale dell'ordine, le informazioni relative alle spese e al tempo di consegna, le caratteristiche essenziali, nonché il numero e il prezzo dei Prodotti acquistati.

Le consigliamo di conservare quest'avviso di ricevimento su un supporto cartaceo o elettronico.

In conformità a quanto disposto all'articolo L213-1 del Codice del Consumo, quando un ordine comporta un ammontare pari o superiore a 120 Euro, HERMÈS SELLIER conserverà il documento comprovante il contratto concluso tra HERMÈS SELLIER e un cliente per via elettronica per un periodo che inizia dalla conclusione del contratto fino alla data di consegna del bene e in seguito per una durata di dieci anni a partire da quest'ultima (in conformità al decreto 2005-137 del 16 febbraio 2005). Pertanto Lei ha accesso a tale documento in qualsiasi momento, su richiesta effettuata presso il Servizio Clienti

telefonando al numero +39 023 600 97 50 dal lunedì al venerdì (ad eccezione dei giorni festivi francesi) dalle 10.30 alle 18.30 (GMT+1), ed il sabato dalle ore 10 alle ore 18, o per e-mail cliccando sul link "servizio clienti" dopo aver comprovato la Sua identità.

6. Prezzo - Metodi di Pagamento accettati

6.1. Prezzo

I prezzi dei Prodotti sono indicati in Euro e sono comprensivi di tutte le tasse applicabili. Ad eccezione dei casi di rimborso previsti (i) nell'ambito dell'esercizio del diritto di recesso o per (ii) difetto di conformità e per vizi occulti, HERMÈS SELLIER non rimborserà l'IVA applicata sugli acquisti effettuati sul Sito (anche nel caso in cui l'acquirente decida, dopo averli ricevuti, di spedire i Prodotti in un paese non appartenente all'Unione Europea).

HERMÈS SELLIER si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i prezzi dei Prodotti presentati sul Sito. I Prodotti saranno fatturati in base ai prezzi indicati sul Sito al momento dell'effettuazione del Suo ordine, a condizione che i Prodotti ordinati siano in quel momento disponibili.

Tutti gli ordini sono pagabili in Euro e devono essere pagati immediatamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Nel caso in cui alcuni dei Prodotti ordinati non siano disponibili (si veda il paragrafo 4 "Disponibilità dei Prodotti"), Le saranno addebitati solo il prezzo e le spese di trasporto relativi ai Prodotti disponibili.

6.2. Metodi di Pagamento accettati

6.2.a) Pagamento tramite carta di credito

Le carte di credito accettate sono: Visa®, MasterCard®, American Express®. I pagamenti tramite carta di credito sono protetti dal sistema antifrode 3D Secure, anche noto con il nome di "Verified by Visa®", "MasterCard® SecureCode" o "American Express® SafeKey". Al momento del pagamento, la banca richiede dei dati personali a chi sta effettuando l'acquisto online per verificare l'identità del titolare della carta e autorizzare la transazione.

Come pagare con 3D Secure su Hermes.com?

Dopo la conferma delle coordinate bancarie (numero della carta, data di scadenza e codice di sicurezza), si aprirà un'altra pagina nella quale inserire i dati personali richiesti dalla banca. Tali dati potranno essere:

- la risposta a una domanda personale;
- una password da Lei scelta in precedenza;
- un codice inviato via SMS;
- la Sua data di nascita...

Dopo l'inserimento del codice 3D Secure e la conferma della sua validità da parte della banca, l'ordine viene finalizzato. Riceverà quindi un'e-mail di conferma.

L'identificazione è diversa a seconda della banca a cui spetta tale operazione. Per eventuali quesiti relativi al codice 3D Secure, La invitiamo a contattare direttamente la Sua banca.

Il Suo ordine sarà eseguito solo una volta che saranno state verificate le modalità di pagamento e dopo aver ricevuto l'autorizzazione di addebito sulla Sua carta.

L'addebito sul Suo conto avverrà solo al momento della spedizione dell'ordine.

6.2.b) Pagamento tramite PayPal

Accettiamo anche pagamenti effettuati mediante PayPal (esclusi gli ordini con corriere a Parigi). Al momento del completamento dell'ordine, si verrà reindirizzati automaticamente sulla piattaforma PayPal e si dovrà accedere al proprio conto. Se non si dispone di un conto PayPal, sarà possibile crearne uno. Dopo la convalida dell'ordine con PayPal, si sarà reindirizzati alla pagina di conferma di Hermes.com. Gli ordini completati tramite PayPal potrebbero richiedere tempi di consegna più lunghi. Non saremo in grado di accettare pagamenti mediante PayPal per ordini telefonici e/o sostituzioni.

6.2.c) Buoni cliente rilasciati in negozio

I buoni cliente rilasciati dai negozi Hermès o i buoni regalo emessi dai negozi Hermès non possono essere utilizzati per acquistare dei Prodotti sul Sito.

7. Riservato dominio

I Prodotti ordinati resteranno di proprietà di HERMÈS SELLIER fino all'incasso del relativo prezzo da parte di HERMÈS SELLIER.

Tuttavia, Lei si assume tutti i rischi (in particolare i rischi di perdita, furto o deterioramento) relativamente ai Prodotti consegnati dal momento della consegna all'indirizzo di consegna da Lei indicato.

8. Modalità di consegna e di ritiro in boutique

8.1. Zona di consegna e ritiro

8.1.a) Consegna a un indirizzo postale

La consegna dei prodotti acquistati sul sito potrà avvenire esclusivamente in: Regno Unito (con l'esclusione delle Isole del Canale), Francia metropolitana, Corsica inclusa (con l'esclusione di: Guadalupa, Martinica, Guyana francese, Réunion, Mayotte, Nuova Caledonia e terre australi e antartiche francesi), Principato di Monaco, Germania (con l'esclusione dell'isola di Helgoland e del territorio di Busingen), Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi (con l'esclusione delle Antille Olandesi e di Aruba), Spagna (con esclusione delle Isole Canarie e di Ceuta e Melilla), Portogallo (con l'esclusione delle isole Azzorre e di Madeira), Italia (con l'esclusione di Livigno, Campione d'Italia e delle acque nazionali del lago di Lugano), Irlanda, Austria, Repubblica Ceca, Finlandia (con l'esclusione delle isole Aland), Danimarca, Svezia e Polonia (di seguito la "Zona di Consegna").

E' impossibile inoltrare un ordine relativo a qualsiasi indirizzo di consegna al di fuori di tale Zona di consegna. Per ragioni di sicurezza, HERMÈS SELLIER non elaborerà alcun ordine per il quale sia fornito come indirizzo di consegna un ufficio postale, una casella postale o un indirizzo di tipo Cedex.

I Prodotti saranno spediti all'indirizzo di consegna da Lei indicato nel corso della procedura dell'ordine.

8.1.b) Ritiro in boutique Hermès

È possibile ritirare in boutique l'ordine da Lei effettuato sul Sito. Questo servizio, senza spese per i clienti del Sito, è attualmente disponibile solo in alcuni negozi. Al momento dell'ordine, Lei potrà verificare se nel paese di consegna da Lei scelto è previsto il servizio di ritiro in negozio.

È possibile indicare un'altra persona per il ritiro del Suo ordine in negozio (si veda "8.3 Termine di consegna e di ritiro").

Il ritiro in boutique non è disponibile per la bicicletta "Le Flâneur", le carte da parati e l'arredamento.

8.2. Spese di trasporto

L'importo delle spese di spedizione è calcolato in base ai Prodotti scelti, al valore totale del Suo ordine nonché alla modalità di consegna scelta.

Le spese di spedizione sono gratuite. (Chronopost / Fedex Express)

Le spese di spedizione saranno calcolate in base al valore totale dell'ordine, ovvero:

Importo dell'ordine	Chronopost / Fedex Express	Corriere Parigi Centro
Da 0 a 100 € no inclusi	offerta	30 €
Da > 100 a 500 € inclusi	offerta	30 €
Da > 500 a 1000 € inclusi	offerta	40 €
> 1 000 € (ad eccezione di borse e bagagli)	offerta	50 €
> 1 000 € (con almeno una borsa o bagaglio)	offerta	60 €

Le spese di spedizione relative all'acquisto di una bicicletta "Le Flâneur" ammontano a 150 €. Il vettore incaricato del trasporto è WES.

Alla consegna de arredamento, le saranno addebitate le spese di spedizione pari al 6% del prezzo di vendita dell'ordine, con un tetto massimo di 5000 euro.

8.3. Termine di consegna e di ritiro

I tempi di consegna sono calcolati a decorrere dalla **conferma dell'ordine da parte del nostro Servizio Clienti**.

Garantiamo una consegna prima del 24 dicembre per tutti gli ordini effettuati entro sabata 19 dicembre a mezzanotte

8.3.a) Consegna a un indirizzo postale

All'inizio della procedura dell'ordine, Le indicheremo i termini e le possibili modalità di spedizione con riferimento ai Prodotti acquistati e al paese di consegna scelto. Il relativo importo sarà da Lei dovuto in aggiunta al prezzo dei Prodotti acquistati.

8.3.b) Consegna in Francia e nel Principato di Monaco:

Corriere (per gli ordini consegnati a Parigi centro):

- tre (3) ore per qualsiasi ordine effettuato e confermato prima delle ore 14.00 (GMT+1) di un giorno lavorativo;
- un (1) giorno lavorativo per qualsiasi ordine effettuato e confermato dopo le ore 14.00 (GMT+1) di un giorno lavorativo.

Chronopost Express:

- due (2) giorno lavorativi per qualsiasi ordine effettuato e confermato prima delle ore 14.00 (GMT+1) di un giorno lavorativo;
- tre (3) giorni lavorativi per qualsiasi ordine effettuato e confermato dopo le ore 14.00 (GMT+1) di un giorno lavorativo.

Per una consegna in Corsica: tre (3) giorni lavorativi a partire dalla conferma dell'ordine.

8.3.c) Consegna nel Regno Unito

Fedex Express:

- tre (3) giorni lavorativi per qualsiasi ordine effettuato e confermato prima delle ore 13.00 (GMT+1) di un giorno lavorativo;
- quattro (4) giorni lavorativi per qualsiasi ordine effettuato e confermato dopo le ore 13.00 (GMT+1) di un giorno lavorativo.

Per la consegna alle Isole Scilly: tre (3) giorni lavorativi dall'ordine.

Per la consegna alle Isole Orcadi: quattro (4) giorni lavorativi dall'ordine.

Per la consegna alle Isole Ebridi: cinque (5) giorni lavorativi dall'ordine.

Per la consegna alle Isole Shetland: sei (6) giorni lavorativi dall'ordine.

8.3.d) Consegna in Germania, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Spagna, Portogallo, Italia, Irlanda, Austria, Repubblica Ceca, Danimarca, Svezia, Finlandia e Polonia

Fedex Express:

- tre (2) giorni lavorativi per qualsiasi ordine effettuato e confermato prima delle ore 14.00 (GMT+1) di un giorno lavorativo;
- quattro (4) giorni lavorativi per qualsiasi ordine effettuato e confermato dopo le ore 14.00 (GMT+1) di un giorno lavorativo.

HERMÈS SELLIER si riserva il diritto di dividere le consegne dei Prodotti oggetto di un medesimo ordine. L'addebito sulla carta di credito del prezzo dei Prodotti ordinati sarà ripartito allo stesso modo affinché corrisponda al prezzo dei Prodotti effettivamente consegnati. Le spese di trasporto saranno fatturate con riferimento ad un'unica spedizione e in conformità alle indicazioni contenute nel riepilogo relativo all'ordine effettuato.

8.4. Ritiro in boutique

Le sarà inviata un'e-mail quando l'ordine sarà disponibile in boutique.

Per il ritiro presso una boutique Hermès in Francia, i Prodotti saranno disponibili entro:

- un (1) giorno lavorativo per ordini trasmessi e autorizzati in un giorno lavorativo prima delle ore quattordici (14.00) (GMT+1);
- due (2) giorni lavorativi per ordini trasmessi e autorizzati in un giorno lavorativo dopo le ore quattordici (14.00) (GMT+1);

Per il ritiro presso una boutique Hermès al di fuori della Francia, i Prodotti saranno disponibili entro:

- due (2) giorni lavorativi per ordini trasmessi e autorizzati in un giorno lavorativo prima delle ore quattordici (14.00) (GMT+1);
- tre (3) giorni lavorativi per ordini trasmessi e autorizzati in un giorno lavorativo dopo le ore quattordici (14.00) (GMT+1);

Per il ritiro presso la boutique Hermès Royal Exchange di Londra, la preghiamo di notare che i suoi Prodotti saranno disponibili da tre (3) a cinque (5) giorni lavorativi, per gli ordini confermati prima delle ore quattordici (14.00) (GMT+1) di un giorno lavorativo.

Per ritirare l'ordine in boutique, La preghiamo di portare con sé e di mostrare all'addetto alle vendite:

- l'e-mail che La informa della disponibilità dell'ordine (stampata o sullo schermo del Suo telefono cellulare);
- e un documento d'identità.

Se ha scelto il ritiro da parte di un'altra persona, quest'ultima dovrà portare con sé e mostrare

all'addetto alle vendite:

- l'e-mail che La informa della disponibilità dell'ordine, che le dovrà essere consegnata prima del ritiro;
- un suo documento d'identità.

Per il ritiro, avrà tempo tre (3) settimane a partire dalla ricezione dell'e-mail che La informa della disponibilità dell'ordine in boutique.

Per la consegna della bicicletta "Le Flâneur", La preghiamo di considerare da due (2) a quattro (4) giorni lavorativi dalla convalida del Suo ordine da parte del nostro Servizio Clienti.

Questo Prodotto non può essere ritirato in boutique.

In caso di restituzione, il nostro Servizio Clienti si occuperà di ritirare il Prodotto tramite il nostro corriere, che dovrà essere restituito nello stato originario e con l'imballaggio originale.

Per qualsiasi informazione, contatti il nostro Servizio Clienti.

9. Problemi di consegna

In caso di mancata o ritardata consegna (o disponibilità dei Prodotti presso il negozio superiore ai tempi di consegna menzionati al paragrafo 8.3), Lei dovrà informarne immediatamente il nostro Servizio Clienti. Non saranno accettati reclami inviati oltre trenta (30) giorni di calendario successivi alla data di accettazione del Suo ordine.

In caso di mancato rispetto del termine di consegna, è possibile annullare l'ordine tramite e-mail o lettera raccomandata al seguente indirizzo:

Hermès Sellier / Hermes.com

24, rue du Faubourg Saint-Honoré

75008 Paris

France

HERMÈS SELLIER sarà pertanto tenuta a rimborsare l'intera somma pagata, entro un massimo di quattordici (14) giorni a decorrere dalla data di recesso dal contratto di vendita. Qualora ricevesse un Prodotto pur avendo provveduto a recedere dal contratto, dovrà restituirlo secondo la modalità di reso previsti al paragrafo 10.

Lei dovrà verificare la conformità dei Prodotti al momento della consegna e dovrà segnalare eventuali difetti riscontrati (pacco aperto, prodotto danneggiato, ecc.) mediante reclamo da Lei sottoscritto, possibilmente sulla bolla di consegna.

Lei dovrà poi contattare il Servizio Clienti via e-mail, cliccando sul link "servizio clienti", o telefonicamente al numero +39 023 600 97 50 dal lunedì al venerdì (ad eccezione dei giorni festivi francesi) dalle 10.30 alle 18.30 (GMT+1), ed il sabato dalle ore 10 alle ore 18. Qualora i Prodotti consegnati non siano conformi al Suo ordine o per qualsiasi ragione non dovessero soddisfarLa, Lei potrà restituirli, richiedendo un cambio o il rimborso, alle condizioni previste al paragrafo di seguito "10 Diritto di recesso - restituzioni, cambi, rimborsi".

10. Diritto di recesso - restituzioni, cambi, rimborsi.

10.1. Diritto e termine di recesso

Lei dispone di un diritto di recesso previsto dalla legge che può esercitare alle condizioni previste negli articoli L221-18 e L221-20 del codice del consumo francese, se soddisfa le condizioni richieste da queste disposizioni, senza bisogno di nessuna giustificazione e senza pagare penali.

La politica generale di rimborso di HERMÈS SELLIER Le consente un diritto di recesso entro un termine di trenta (30) giorni a decorrere dalla data di consegna dei Prodotti, senza bisogno di nessuna

giustificazione e senza pagare penali. Trascorso tale termine, non potrà più esercitare il Suo diritto di recesso.

10.2. Modalità di esercizio del diritto di recesso

Le offriamo la possibilità di compilare ed inviare la Sua richiesta di recesso online accendendo al Suo conto. Riceverà quindi un'e-mail di conferma del recesso.

È inoltre possibile, prima della scadenza del periodo di recesso di 30 giorni di cui sopra, inviare qualsiasi richiesta esplicita inerente la Sua decisione di recedere al seguente indirizzo:

H.com

Service Retour

24, rue du Faubourg Saint-Honoré

75008 Paris

France

10.3. Limitazione al diritto di recesso

Conformemente all'articolo L221-28 del Codice del consumo francese, il Suo diritto di recesso può essere esercitato per gli ordini di Prodotti di profumeria qualora fossero stati aperti dopo la consegna per ragioni igieniche.

10.4. Conseguenze del diritto di recesso

Nell'ambito dell'esercizio del diritto di recesso o in caso di non conformità del Prodotto, potrà restituire il(i) prodotto(i) acquistato(i) richiedendo il cambio o il rimborso alle condizioni previste al paragrafo di seguito descritto.

11. Modalità di restituzione, cambio e rimborso

11.1. Sul sito internet Hermes.com

11.1.a) Procedura di restituzione senza spese

Nell'ambito dell'esercizio del diritto di recesso, i Prodotti dovranno essere restituiti nello stato originario e con l'imballaggio originale (la scatola arancio e, se possibile, il cartone di spedizione) insieme alla relativa fattura di acquisto, o a una copia della stessa in caso di restituzione parziale.

La restituzione di un Prodotto, in caso di sostituzione o di richiesta di rimborso, è senza spese. È sufficiente restituire i Prodotti in oggetto tramite il nostro corriere, entro un massimo di trenta (30) giorni e decorrere dalla data Sua richiesta di recesso, utilizzando a tal fine il sistema di etichette prepagate per la restituzione. Acceda al Suo conto e clicchi su "restituire o cambiare un oggetto" nell'area "i suoi ordini".

Segua le istruzioni che le consentiranno di:

- scegliere i Prodotti da restituire nonché i motivi della restituzione;
- scegliere la modalità di spedizione (deposito presso ufficio postale in caso di consegne effettuate in Francia e Monaco o ritiro del pacco a domicilio su appuntamento, a seconda dei casi);
- scaricare e stampare l'etichetta prepagata per la restituzione (si veda il paragrafo *11.1 e) Prodotti specifici ordinati sul Sito* per verificare se per i Prodotti da Lei scelti è previsto il servizio di etichette prepagate per la restituzione).

Nel caso in cui non possiate o non vogliate usufruire del servizio delle etichette prepagate per la restituzione, La preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti che registrerà la restituzione. È

possibile restituire il pacco, entro un massimo di trenta (30) giorni, al seguente indirizzo:

H.com

Service Retour

24, rue du Faubourg Saint-Honoré

75008 Paris

France

In tal caso, Le consigliamo di stipulare l'assicurazione proposta dal Suo corriere. HERMÈS SELLIER non sarà responsabile in caso di perdita, di invio a un indirizzo errato o di ritardo nella consegna di un qualsiasi Prodotto che Lei avrà deciso di restituire al Sito, essendo tali rischi legati al mezzo di trasporto da Lei prescelto ed utilizzato esclusivamente a Suo carico.

HERMÈS SELLIER s'impegna a rimborsarLe le spese di spedizione standard comprensive di tracking. A tal fine, Le consigliamo di inserire la ricevuta di consegna nel pacco indicandone il numero identificativo.

In caso di sostituzione, le spese di spedizione del primo ordine Le verranno rimborsate mentre Le verranno fatturate le spese relative alla seconda spedizione in base alla modalità di consegna da Lei scelta.

Non sarà in nessun caso possibile attribuirLe un credito elettronico utilizzabile sul Sito Hermes.com e il Sito non emetterà alcun c.d. "buono cliente" da utilizzare in una boutique Hermès.

Attualmente non è possibile richiedere presso il Sito il cambio o il rimborso di Prodotti acquistati in una boutique Hermès.

11.1.b) Cambio

In caso di richiesta di sostituzione, La preghiamo di precisare nell'apposito campo il(i) Prodotto(i) che desidera ricevere in cambio del Suo ordine.

Se desidera che il prodotto o i prodotti scelti siano messi da parte per lei, la invitiamo a contattare il nostro servizio clienti.

Laddove il prezzo del(i) Prodotto(i) scelto(i) in sostituzione sia superiore al prezzo del(i) Prodotto(i) restituito(i), Lei dovrà pagare la differenza di prezzo in conformità alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Laddove il prezzo del(i) Prodotto(i) scelto(i) in sostituzione sia inferiore al prezzo del(i) Prodotto(i) restituito(i), la differenza di prezzo Le sarà rimborsata da HERMÈS SELLIER (si ricorda che per i regali, può richiedere il rimborso e vedere il riaccredito sulla carta di credito, solo il Cliente che ha acquistato il regalo) in conformità alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

In caso di sostituzione, le spese di trasporto della prima consegna Le verranno rimborsate mentre Le verranno fatturate le spese di trasporto relative alla seconda spedizione in base alla modalità di consegna da Lei scelta.

La preghiamo di notare che lo scambio richiederà settantadue (72) ore lavorative a partire dal ricevimento del o dei prodotti.

11.1.c) Rimborso

In caso di richiesta di rimborso, quest'ultimo richiederà settantadue (72) ore lavorative a partire dal ricevimento del o dei prodotti. Riceverà una e-mail di conferma Il rimborso, che prevede le spese di consegna dell'ordine iniziale, sarà effettuato con la medesima modalità di pagamento utilizzata al momento dell'ordine, con la medesima valuta utilizzata dal cliente al momento del pagamento dell'ordine.

La invitiamo a notare che la sua banca può impiegare fino a dieci (10) giorni lavorativi per effettuare un

rimborso sulla sua carta, in base ai termini di elaborazione. Il periodo di tempo necessario varia in base agli emittenti della carta e noi non siamo in grado di accelerare questo processo, indipendente dalla volontà.

11.1.d) Regali ordinati sul sito Hermes.com

Per i regali ordinati da un cliente sul Sito a vantaggio di un'altra persona, il beneficiario del regalo potrà cambiarlo esclusivamente attraverso la procedura di restituzione sul Sito. Solo il cliente che ha acquistato il regalo può richiedere pertanto il rimborso nell'ambito del diritto di recesso (poiché è possibile solamente il riaccredito sulla carta di credito della persona che ha ordinato il prodotto).

È possibile effettuare un cambio esclusivamente per un Prodotto di un valore equivalente o superiore (la differenza di prezzo dovrà essere pagata dal beneficiario del regalo) al prodotto restituito. Il beneficiario del regalo è pregato di contattare il nostro Servizio Clienti, che registrerà la sostituzione e trasmetterà via e-mail l'etichetta prepagata per la restituzione.

11.1.e) Prodotti specifici ordinati sul Sito

11.1.e) (i) Procedura di restituzione di orologi e gioielli dall'Italia e profumeria

Gli orologi, i gioielli nonché i prodotti di profumeria restituiti dall'Italia sono soggetti ad una specifica procedura di restituzione. Il sistema di etichette prepagate per la restituzione non è disponibile per questo tipo di Prodotti.

La richiesta di recesso o di non-conformità contro un cambio o un rimborso dovrà essere preventivamente inoltrata dal Suo conto. È possibile restituire il pacco a Sue spese al seguente indirizzo:

H.com

Service Retour

24, rue du Faubourg Saint-Honoré

75008 Paris

France

In tal caso, Le consigliamo di stipulare l'assicurazione proposta dal Suo corriere. HERMÈS SELLIER non sarà responsabile in caso di perdita, di invio a un indirizzo errato o di ritardo nella consegna di un qualsiasi Prodotto che Lei avrà deciso di restituire al Sito, essendo tali rischi legati al mezzo di trasporto da Lei prescelto ed utilizzato esclusivamente a Suo carico.

HERMÈS SELLIER s'impegna a rimborsarLe le spese di spedizione standard comprensive di tracking. A tal fine Le consigliamo di inserire la ricevuta di consegna nel pacco indicandone il numero identificativo.

11.1.e) (ii) Condizioni di restituzione per prodotti di profumeria

I prodotti di profumeria non devono essere aperti e devono essere restituiti con l'imballaggio originale (avvolto dalla pellicola trasparente). In caso di restituzione di Prodotto che presenta difetti o che è stato danneggiato durante il trasporto, Lei dovrà verificare che il flacone sia ancora ermetico. In caso negativo, La preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti telefonando al numero al numero +39 023 600 97 50, dal lunedì al venerdì, dalle 10.30 alle 18.30 (GMT+1), ed il sabato dalle ore 10 alle ore 18, oppure inviando un'e-mail dalla sezione "Contatti".

11.1.e) (iii) Condizioni di restituzione per "cinture a comporre"

Qualora avesse ordinato una cintura e una fibbia componibili, non potrà restituire parzialmente l'oggetto ma dovrà restituire sia la cintura in pelle che la fibbia.

11.1.f) Resi e sostituzioni per gli ordini mediante PayPal

Qualora si richieda una sostituzione di un ordine completato tramite PayPal, nel caso in cui l'importo del nuovo ordine sostitutivo sia superiore a quello dell'ordine iniziale saranno necessari i dati della carta di credito. L'eventuale importo dovuto sarà pagato mediante carta di credito. Non potremo accettare pagamenti mediante PayPal per l'importo aggiuntivo dovuto per completare l'ordine sostitutivo (Hermes.com non può accedere ai dati personali di PayPal). Nel caso in cui l'importo del nuovo ordine sia pari a quello dell'ordine iniziale, non saranno necessarie informazioni né pagamenti tramite carta di credito.

In caso di richiesta di rimborso, l'importo dell'acquisto originario sarà accreditato sul conto PayPal.

11.2. Presso i negozi Hermès

11.2.a) Per i Prodotti consegnati a un indirizzo postale

Tutti i Prodotti acquistati (o ricevuti in regalo) sul Sito potranno essere cambiati o essere oggetto di un c.d. "buono cliente" valido un (1) anno presso alcuni dei negozi Hermès nel termine di trenta (30) giorni di calendario, a decorrere dalla data di consegna del relativo Prodotto, alle seguenti condizioni:

- i Prodotti restituiti o resi dovranno essere nel loro stato originario e nell'imballaggio originale;
- i Prodotti restituiti o resi dovranno essere accompagnati dalla relativa fattura di acquisto o da una copia di tale fattura in caso di restituzione parziale. L'elenco delle boutique Hermès in cui è possibile cambiare i Prodotti è consultabile su it.hermes.com;
- le spese di trasporto del primo ordine di un Prodotto ordinato sul Sito non Le saranno rimborsate qualora inoltri il Prodotto (per un cambio o un "buono cliente") ad una boutique Hermès.

I negozi Hermès non effettuano il rimborso dei Prodotti acquistati sul Sito. In nessun caso sarà possibile accreditare alcun rimborso sulla Sua carta di credito utilizzata per il pagamento.

Per effettuare una richiesta di rimborso di un Prodotto acquistato sul Sito esercitando il diritto di recesso, deve procedere come indicato nel paragrafo precedente "11.1. Sul Sito internet Hermes.com".

11.2.b) Per i Prodotti ritirati in boutique

Al momento del ritiro in boutique, potrà richiedere all'addetto alle vendite che Le consegnerà l'ordine:

- un cambio o un buono valido un (1) anno in boutique;
- un rimborso (tranne nel caso di un ordine ricevuto in regalo). La boutique si incaricherà di restituire i Suoi oggetti a Hermes.com, che provvederà a rimborsarLa entro quattordici (14) giorni. Il rimborso sarà effettuato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la trasmissione del Suo ordine.

Teniamo a precisare che, per ragioni fiscali, non sarà possibile effettuare cambi o rilasciare buoni presso alcuna boutique Hermès situata in territorio italiano. In questo caso, dovrà procedere come indicato al precedente paragrafo "11.1 Sul Sito".

12. Garanzie legali e garanzia commerciale

12.1. Garanzie legali

I prodotti venduti da HERMÈS SELLIER sono sottoposti alle condizioni delle garanzie legali previste dagli articoli da L217-4 a L217-14 del Codice del consumo francese ("Code de la Consommation") nonché dagli articoli dal 1641 al 1648 del Codice Civile francese, a esclusione di tutte le altre garanzie:

- **Garanzia legale di conformità**

HERMÈS SELLIER Le consegnerà un Prodotto conforme al contratto e esente da difetti di conformità al momento della consegna, nel senso che il Prodotto sarà adatto all'utilizzo solitamente atteso da un bene di quel tipo e presenterà le caratteristiche illustrate al momento della vendita. HERMÈS SELLIER risponde inoltre dei difetti di conformità risultanti dall'imballaggio, dalle istruzioni di montaggio o dall'installazione quando quest'ultima gli sia stata affidata per contratto o sia stata realizzata sotto la sua responsabilità. Tale garanzia sarà valida solo a condizione che vi si ricorra entro due anni a partire dalla data di consegna del bene acquistato. Si presume che i difetti di conformità che appaiono entro sei (6) mesi (periodo di tempo esteso per legge a ventiquattro (24) mesi a partire dal 18 marzo 2016) a partire dalla data di consegna esistessero già al momento della consegna.

Può scegliere se far riparare o sostituire il Prodotto tranne se una di queste due scelte comporta per HERMÈS SELLIER un costo palesemente sproporzionato. Se la riparazione o la sostituzione del Prodotto sono impossibili, può farsi rimborsare il prezzo da Lei pagato e rendere il Prodotto oppure tenere il Prodotto e farsi rimborsare una parte del prezzo, tranne se il difetto di conformità è minimo. La restituzione, la sostituzione o il rimborso del Prodotto interverranno senza che Le venga addebitata alcuna spesa e non impediscono l'eventuale riconoscimento di danni e interessi nel caso in cui Lei vi abbia diritto. La garanzia legale di conformità si applica indipendentemente dalla garanzia commerciale indicata al seguente Articolo 12.2.

- Garanzia legale dei vizi nascosti

HERMÈS SELLIER Le consegnerà un Prodotto esente da vizi nascosti che lo rendano inadatto all'uso al quale è destinato o che lo rendano talmente poco adatto a tale uso che Lei non lo avrebbe acquistato o gli avrebbe attribuito un prezzo molto basso, se ne fosse stato a conoscenza. Tale garanzia sarà valida solo a condizione che vi si ricorra entro due (2) anni a partire dalla scoperta del vizio.

In caso di vizio nascosto potrà scegliere se rendere il prodotto o farsi rimborsare il prezzo e le spese che la vendita ha comportato, oppure di tenere il Prodotto e farsi rimborsare una parte del prezzo. In ogni caso, sta a Lei dimostrare di rispettare tutte le condizioni della garanzia.

In caso di difetto di conformità e di vizi nascosti dovrà restituire i Prodotti al seguente indirizzo:

H.com

Service Retour

24, rue du Faubourg Saint Honoré

75008 Paris

France

12.1. Garanzia commerciale

Alcuni Prodotti venduti sul Sito godono di una garanzia commerciale a complemento delle garanzie legali approcciate nel precedente articolo. Il contenuto e le modalità di applicazione di tale garanzia commerciale sono disponibili sul Sito alla sezione [«servizio clienti»](#) prima dell'acquisto di tutti i Prodotti interessati da questa garanzia.

13. Assistenza post-vendita e disponibilità di pezzi di ricambio

È disponibile un servizio post-vendita per tutti i prodotti riparabili. Per richiedere una riparazione, La preghiamo di contattare il Servizio Clienti.

In conformità con l'articolo L 111-3 al 1 del Codice del Consumo francese ("Code de la Consommation"), HERMÈS SELLIER La informa che non viene garantito nessun periodo di disponibilità dei pezzi di ricambio indispensabili all'utilizzo dei prodotti. HERMÈS SELLIER farà tuttavia tutto ciò che è in suo potere per soddisfare i suoi Clienti in caso di richiesta di uno o più pezzi di ricambio.

14. Limitazione di responsabilità

In nessun caso HERMÈS SELLIER potrà essere tenuta responsabile per qualsiasi danno che non

risulti da un mancato adempimento dei suoi obblighi.

15. Legge applicabile – Controversie

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate e interpretate in conformità con il diritto francese. Tuttavia, conformemente al regolamento CE 593/2008 del 17 giugno 2008, le presenti Condizioni Generali di Vendita non costituiscono ostacolo al rispetto da parte di HERMÈS SELLIER di una disposizione più favorevole al cliente e alla quale non può derogare per accordo, in virtù della legge del Paese in cui il cliente ha residenza.

In caso di contestazione relativa all'esecuzione di un ordine, Lei ha la possibilità di ricorrere a una procedura di mediazione convenzionale o a qualsivoglia procedura di risoluzione alternativa alle controversie.

Le presenti Condizioni Generali sono redatte in italiano. In deroga alle disposizioni precedenti e conformemente alla normativa n° 44/2001 del 22 dicembre 2000:

- Lei potrà adire il tribunale del luogo in cui è domiciliato o i tribunali francesi,
- HERMÈS SELLIER adire il tribunale del luogo in cui Lei è domiciliato.

Condizioni Generali di Utilizzo

Il sito internet Hermes.com è gestito dal Gruppo HERMÈS. HERMÈS INTERNATIONAL, società holding del Gruppo HERMÈS, pubblica il sito Hermes.com e concede a HERMÈS SELLIER il diritto di vendere una gamma di prodotti Hermès su internet.

HERMÈS SELLIER la cui sede legale è ubicata in 24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Parigi (Francia) è la filiale francese di HERMÈS INTERNATIONAL.

L'utilizzo del sito Hermes.com e gli acquisti dei prodotti offerti sul sito Hermes.com sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo del sito internet Hermes.com ("Condizioni Generali di Utilizzo"). Quando Lei utilizza il sito internet Hermes.com, Lei riconosce di aver letto, capito e accettato senza riserva le presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Inoltre, utilizzando il sito Hermes.com Lei accetta le clausole in materia di riservatezza del sito Hermes.com (si veda "Sicurezza e riservatezza").

HERMÈS INTERNATIONAL e HERMÈS SELLIER possono in qualsiasi momento modificare e aggiornare le presenti Condizioni generali di utilizzo e la Politica di Riservatezza. Le Condizioni Generali di Utilizzo e la Politica di Riservatezza in vigore al momento dell'uso del sito internet Hermes.com sono le Condizioni Generali di Utilizzo e la Politica di Riservatezza che Le sono opponibili.

La invitiamo a consultare periodicamente le condizioni in vigore. Può conoscere in qualsiasi momento la versione delle Condizioni Generali di Utilizzo o della Politica di Riservatezza in vigore cliccando sul link "servizio clienti".

1. Sicurezza e riservatezza

La Politica di Riservatezza del sito internet Hermes.com (si veda "Politica di Riservatezza") disciplina l'utilizzo dei dati personali che Lei accetterà di comunicare a HERMÈS INTERNATIONAL su questo sito internet. HERMÈS INTERNATIONAL può modificare la propria Politica di Riservatezza in qualsiasi momento come previsto in questo documento.

Il sito internet Hermes.com non è rivolto ai minori.

2. Proprietà intellettuale

L'insieme degli elementi (disegni, modelli, illustrazioni, immagini, colonne sonore, testi, loghi, marchi...) costitutivi del sito internet Hermes.com è di proprietà esclusiva di HERMÈS INTERNATIONAL o delle sue controllate. È severamente vietata la riproduzione integrale o parziale, con qualsiasi modalità (fatta eccezione per quanto qui di seguito espressamente previsto), la distribuzione, la pubblicazione, la trasmissione, la modificazione o la vendita totale o parziale del contenuto del sito internet Hermes.com, o la creazione di opere da esso derivate.

Il marchio "Hermès", il marchio figurativo che rappresenta un cavallo e una carrozza, tutti gli altri marchi e loghi riconducibili a Hermès, depositati o meno, pubblicati sul sito internet Hermes.com, così come il dominio "Hermes.com" sono e resteranno di proprietà esclusiva di HERMÈS INTERNATIONAL. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, trasferimento, modifica o utilizzo di questi marchi per qualsivoglia motivo senza il preventivo consenso espresso di HERMÈS INTERNATIONAL.

È vietata l'eliminazione dei riferimenti al copyright, al marchio o ad altri diritti esclusivi dal sito internet Hermes.com o ai contenuti ivi presenti. Lei potrà fare solamente copia delle pagine internet pubblicate sul sito Hermes.com per uso privato, personale e non commerciale, a condizione che ogni copia di tali pagine Internet conservi tutte le indicazioni relative ai "copyright" e agli altri diritti esclusivi ivi contenuti.

3. Link

Il sito internet Hermes.com può contenere link verso siti internet di terzi non pubblicati o controllati da HERMÈS INTERNATIONAL. Tali link sono forniti unicamente per comodità; essi non possono e non devono essere interpretati come un'adesione espressa o implicita a questi siti internet, al loro contenuto o a qualsiasi prodotto o servizio ivi offerto.

Lei potrà creare un link verso il sito internet Hermes.com solo con l'autorizzazione scritta ed espressa di HERMÈS INTERNATIONAL.

4. Limitazione di responsabilità

Nei limiti massimi permessi dalla legge, salve le disposizioni di eventuali norme inderogabili, HERMÈS INTERNATIONAL non sarà responsabile nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per eventuali danni indiretti, e in particolare, a titolo esemplificativo, per la perdita di benefici o altre perdite indirette derivanti da o conseguenti al Suo utilizzo del sito internet Hermes.com o alla Sua incapacità a utilizzarlo. La presente limitazione di responsabilità si applica entro i limiti autorizzati per legge.

5. Assenza di garanzia

HERMÈS INTERNATIONAL non garantisce né dichiara:

- che il sito internet Hermes.com è immune da virus, worms, cavalli di Troia o altro materiale dannoso.
- che le informazioni contenute nel sito internet Hermes.com sono esatte, complete o aggiornate.

Il sito internet Hermes.com può contenere imprecisioni tecniche o altri difetti di funzionamento, HERMÈS INTERNATIONAL non garantisce la correzione di tali difetti. Il sito internet Hermes.com e il suo contenuto sono presentati "nello stato in cui si trovano" e "in funzione delle disponibilità". HERMÈS INTERNATIONAL non rilascia alcuna garanzia di qualsiasi natura ed in particolare, a titolo esemplificativo, alcuna garanzia implicita circa la conformità o l'idoneità del sito internet Hermes.com ad un uso normale o ad un uso specifico, o circa la qualità o l'assenza di violazioni di qualsiasi disposizione. La presente limitazione di responsabilità si applica entro i limiti autorizzati per legge.

6. Legge applicabile / Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono regolate e interpretate secondo la legge francese conformemente al regolamento CE 593/2008 del 17 giugno 2008. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo vengono redatte in italiano. In caso di qualsivoglia divergenza tra le Condizioni Generali di Utilizzo in italiano e le Condizioni Generali di Utilizzo in lingua francese, queste ultime prevarranno.

In caso di contestazione legata all'utilizzo del Sito, Lei ha la possibilità di ricorrere a una procedura di mediazione convenzionale o a qualsiasi altra procedura alternativa di composizione delle controversie.

In caso di controversia, conformemente alle disposizioni del regolamento n. 44/2001 del 22 dicembre 2000:

- Lei potrà adire il tribunale del luogo in cui Lei è domiciliato, o i tribunali francesi,
- HERMÈS INTERNATIONAL e/o HERMÈS SELLIER potrà/potranno adire il tribunale del luogo in cui Lei è domiciliato.

HERMÈS INTERNATIONAL si riserva il diritto di richiedere e ottenere ingiunzioni o ordinanze per la difesa dei propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Condizioni Generali di Utilizzo del sito La Maison des Carrés

L'utilizzo del sito La Maison des Carrés è sottoposto alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo ("Condizioni Generali di Utilizzo"). Quando Lei utilizza il sito internet Maison des Carrés, Lei riconosce di aver letto, capito e accettato senza riserva le presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

HERMÈS INTERNATIONAL potrà modificare e aggiornare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e la Politica di Riservatezza. Le Condizioni Generali di Utilizzo e la Politica di Riservatezza in vigore al momento dell'uso del sito internet Maison des Carrés sono le Condizioni Generali di Utilizzo e la Politica di Riservatezza che Le sono opponibili.

La invitiamo a consultare periodicamente le condizioni in vigore. Lei potrà in ogni momento prendere visione della versione delle Condizioni Generali di Utilizzo in vigore cliccando sul link "Informativa legale".

1. Sicurezza e riservatezza

La Politica di Riservatezza del sito internet Hermes.com (si veda "Politica di Riservatezza") disciplina l'utilizzo dei dati personali che Lei accetterà di comunicare a HERMÈS INTERNATIONAL su questo sito internet. HERMÈS INTERNATIONAL può modificare la propria Politica di Riservatezza in qualsiasi momento come previsto in questo documento.

Il sito internet Maison des Carrés non è rivolto ai minori.

2. Proprietà intellettuale

L'insieme degli elementi (disegni, modelli, illustrazioni, immagini, colonne sonore, testi, loghi, marchi...) costitutivi del sito internet Maison des Carrés è di proprietà esclusiva di HERMÈS INTERNATIONAL o delle sue controllate. È severamente vietata la riproduzione integrale o parziale, con qualsiasi modalità (fatta eccezione per quanto qui di seguito espressamente previsto), la distribuzione, la pubblicazione, la trasmissione, la modificazione o la vendita totale o parziale del contenuto del sito internet Maison des Carrés, o la creazione di opere da esso derivate.

Il marchio "Hermès", il marchio figurativo che rappresenta un cavallo e una carrozza, tutti gli altri marchi e loghi riconducibili a Hermès, depositati o meno, pubblicati sui siti Hermes.com e La Maison des Carrés, così come i domini "Hermes.com" e "LaMaisondesCarres.com" sono e resteranno di proprietà esclusiva di HERMÈS INTERNATIONAL. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, trasferimento, modifica o utilizzo di questi marchi per qualsivoglia motivo senza il preventivo consenso espresso di HERMÈS INTERNATIONAL.

È vietata l'eliminazione dei riferimenti al copyright, al marchio o ad altri diritti esclusivi dal sito internet Maison des Carrés o ai contenuti ivi presenti. Lei potrà fare solamente copia delle pagine internet pubblicate sul sito Maison des Carrés per uso privato, personale e non commerciale, a condizione che ogni copia di tali pagine Internet conservi tutte le indicazioni relative ai "copyright" e agli altri diritti esclusivi ivi contenuti.

3. Link

Il sito internet Maison des Carrés può contenere link verso siti internet di terzi non pubblicati o controllati da HERMÈS INTERNATIONAL. Tali link sono forniti unicamente per comodità; essi non possono e non devono essere interpretati come un'adesione espressa o implicita a questi siti internet, al loro contenuto o a qualsiasi prodotto o servizio ivi offerto.

Lei potrà creare un link verso il sito internet Maison des Carrés solo con l'autorizzazione scritta ed espressa di HERMÈS INTERNATIONAL.

4. Limitazione di responsabilità

Nei limiti massimi permessi dalla legge, salve le disposizioni di eventuali norme inderogabili, HERMÈS

INTERNATIONAL non sarà responsabile nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per eventuali danni indiretti, e in particolare, a titolo esemplificativo, per la perdita di benefici o altre perdite indirette derivanti da o conseguenti al Suo utilizzo del sito internet Maison des Carrés o alla Sua incapacità a utilizzarlo. La presente limitazione di responsabilità si applica entro i limiti autorizzati per legge.

5. Assenza di garanzia

HERMÈS INTERNATIONAL non garantisce né dichiara:

- che il sito internet Maison des Carrés è immune da virus, worms, cavalli di Troia o altro materiale dannoso.

- che le informazioni contenute nel sito internet Maison des Carrés sono esatte, complete o aggiornate.

Il sito internet Maison des Carrés può contenere imprecisioni tecniche o altri difetti di funzionamento, HERMÈS INTERNATIONAL non garantisce la correzione di tali difetti. Il sito Internet La Maison des Carrés e il contenuto di questo sito sono presentati "tali e quali" e "in funzione delle disponibilità". HERMÈS INTERNATIONAL non rilascia alcuna garanzia di qualsiasi natura ed in particolare, a titolo esemplificativo, alcuna garanzia implicita circa la conformità o l'idoneità del sito internet Maison des Carrés ad un uso normale o ad un uso specifico, o circa la qualità o l'assenza di violazioni di qualsiasi disposizione. La presente limitazione di responsabilità si applica entro i limiti autorizzati per legge.

6. Legge applicabile / Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono regolate e interpretate secondo la legge francese conformemente al regolamento CE 593/2008 del 17 giugno 2008. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo vengono redatte in italiano. In caso di qualsivoglia divergenza tra le Condizioni Generali di Utilizzo in italiano e le Condizioni Generali di Utilizzo in lingua francese, queste ultime prevarranno.

In caso di contestazione legata all'utilizzo del Sito, Lei ha la possibilità di ricorrere a una procedura di mediazione convenzionale o a qualsiasi altra procedura alternativa di composizione delle controversie.

In caso di controversia, conformemente alle disposizioni del regolamento n. 44/2001 del 22 dicembre 2000:

- Lei potrà adire il tribunale del luogo in cui Lei è domiciliato, o i tribunali francesi,

- HERMÈS INTERNATIONAL e/o HERMÈS SELLIER potrà/potranno adire il tribunale del luogo in cui Lei è domiciliato.

HERMÈS INTERNATIONAL si riserva il diritto di richiedere e ottenere ingiunzioni o ordinanze per la difesa dei propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita.